

## WIEDERRUF BEI DIENSTLEISTUNGSaufTRÄGEN

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts bei Dienstleistungsaufträgen  
Das gesetzliche Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht besteht für Verbraucher  
(Konsumenten) bei entgeltlichen Vertragsabschlüssen mit einem Unternehmer nach  
Maßgabe der nachstehenden

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen  
Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr  
Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie nachstehende Daten eingeben

Vorname Nachname/Firma: Anschrift:

PLZ/Ort:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

und den Auftragnehmer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post  
versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu  
widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular  
verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die  
Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von  
Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen  
Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von  
uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und  
spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung  
über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung  
verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion  
eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;  
in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss des Rücktrittsrechts/Widerrufsrechts

Der Verbraucher hat gemäß § 18 FAGG kein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der vierzehntägigen Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Anhang

---

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

Vorname Nachname/Firma: Anschrift:

PLZ/Ort:

Fax:

E-Mail:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am/erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: